Ver.2025

任意継続被保険者・被扶養者健診
花王健診ナビの使い方

- パソコン、またはスマートフォンで登録が可能です。
- 申込書を送付して申込んだ方は、この操作は不要です。

① 「花王健診ナビ」にアクセスします。

花王グループ健診ナビURL
https://kao.kenshin-jpm.jp/kao

② 「任意継続被保険者・被扶養者の方で、初めてご利用になる方はこちら」の「ご利用登録はこちら」をクリックします。

③ 「本人認証入力」で必要事項を入力します。利用規約に同意いただいた上で「次へ進む」をクリックします。

④ パスワードとメールアドレスを設定し、「次へ進む」をクリックします。

●今後、健診ナビに関するお知らせが、このメールアドレスに配信されます。
必ず、普段使用しているメールアドレスに変更してください！

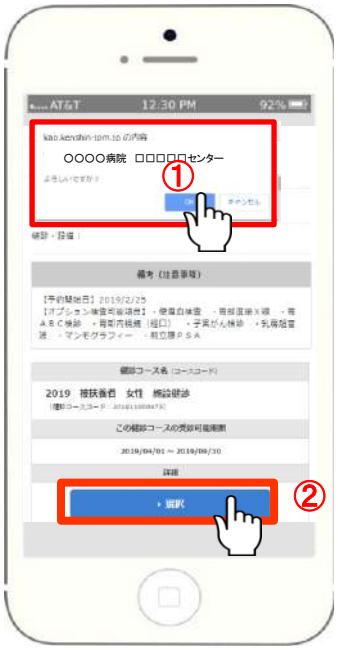
●**「@jpm1960.org」「@kao.kenshin-jpm.jp」**のドメインが受信できるよう設定を確認してください。確認・変更方法は各社ホームページ等をご覧ください。

⑤「マイページ」の「健診の申込み」をクリックします。

⑥「申込み種別・コース選択」でご希望する
2025被扶養者 女性 生活習慣病健診 または
2025被扶養者 特定健診【35～39才】を選択します。

※「2025　被扶養者　特定健診【40才以上】」をご希望の方は
10～14ページの手順をご参照ください。

⑦「医療機関選択」にて健診をご希望の医療機関を
選択します。



⑧ 選択した機関、検査項目を確認してオプション検査項目一覧よりオプションを選択します。

オプション選択

1.お申し込み種別・コース選択 | 2.医療機関選択 | 3.オプション選択 | 4.予約日選択 | 5.問診 | 6.問診内容確認 | 7.お申し込み内容確認 | 8.お申し込み完了

前に戻る

施設電話番号： 0336355711

施設コード	住所	最寄駅
813115	〒1350001 東京都江東区毛利１－１９－１０江間忠錦糸町ビル５階	-

ご希望の健診機関が表示されているかご確認ください

健診コース

健診コース名（コースコード）	2019　被扶養者　女性　施設健診（健診コースコード：201911000473）
この健診コースの受診可能期間	2019/04/01 ～ 2019/09/30

内容一覧

検査内容
身体計測（身長　体重　ＢＭＩ）
腹囲測定
視力検査

（健診コースに追加できるオプション検査項目一覧）

選択		オプション検査項目名	補助金対象
		胃部エックス線検査（バリウム）を受診します（コード：C01）	○
		胃内視鏡検査（胃カメラ）を受診します（コード：C02）	×
		胃がんＡＢＣ検診を受診します（コード：E21）	○
		胃がん検査を受診しません（検査を希望しません）（コード：ZK11）	×
		乳房超音波検査（乳エコー　４０歳未満推奨）を受診します（コード：D11）	○
		乳房エックス線検査（マンモグラフィ　４０歳以上推奨）を受診します（コード：D12）	○
		乳がん検査を受診しません（検査を希望しません）（コード：ZK14）	×
		子宮がん検査（子宮頸部細胞診）を受診します（コード：D13）	○
		子宮がん検査（子宮頸部細胞診）を受診しません（検査を希望しません）（コード：ZK13）	×

受診しない場合でも「受診しない」を必ず選択してください。

前に戻る　　このコースで申し込む

⑨ 「お申し込み確認」で、もう一度内容を確認します。

ご希望の健診機関が表示されているかご確認ください

⑩ 登録が完了します。IDとして登録された
メールアドレスに登録完了メールが配信されます。

一旦、ここで登録作業は完了です。

約１週間～10日で「問診票（A4用紙・青色）」がご自宅に送付されます。

健診機関（または花王専用予約サービス）に電話し、
受診日を予約します。

受診日の予約が完了したら、問診票に受診日を記入いただき投函します。
※健診ナビは申込み７日後より受診日登録が可能となります。

花王グループ健診ヘルプデスク（事務代行：一般財団法人日本予防医学協会）

〒103-8790 東京都中央区日本橋茅場町1-14-10　花王株式会社内　花王グループ健診ヘルプデスク

お問合せ　TEL　：0120-988-423（平日 8:30～17:00）　FAX：0120-074-656
メールアドレス　：helpdesk@jpm1960.org

【予約が完了したら…】

⑪ 花王健診ナビを開き、ご自身で設定したログインIDとパスワードを入力し、ログインします。

３回以上入力を誤ると、
ロックがかかりログインができなくなりますのでご注意ください！

⑫「マイページ」の「受診日登録」をクリックします。

⑬予約した受診日（必須）および受診時間を入力します。

⑭入力した内容を確認し「次へ進む」をクリックします。

⑮すべての登録が完了となります。

⑯「マイページ」では、登録内容が確認できます。

これでお手続きは完了です。

後日、病院から「送付物（検査キット・問診票等）」が、
届きますので、当日必ずご持参ください。

花王グループ健診ヘルプデスク（事務代行：一般財団法人日本予防医学協会）

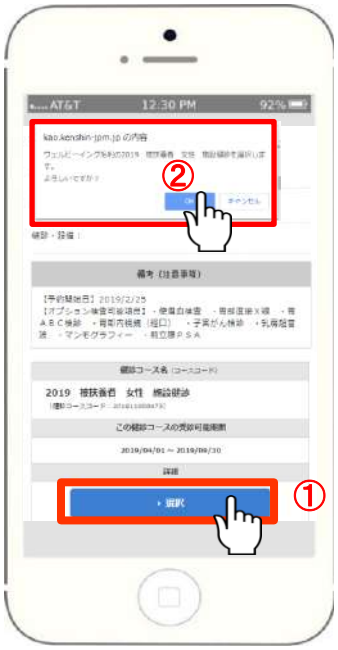
〒103-8790 東京都中央区日本橋茅場町1-14-10　花王株式会社内　花王グループ健診ヘルプデスク

お問合せ　TEL　：0120-988-423（平日 8:30～17:00）　FAX：0120-074-656
メールアドレス　：helpdesk@jpm1960.org

○「202　被扶養者　特定健診【40才以上】」のお申し込みについて

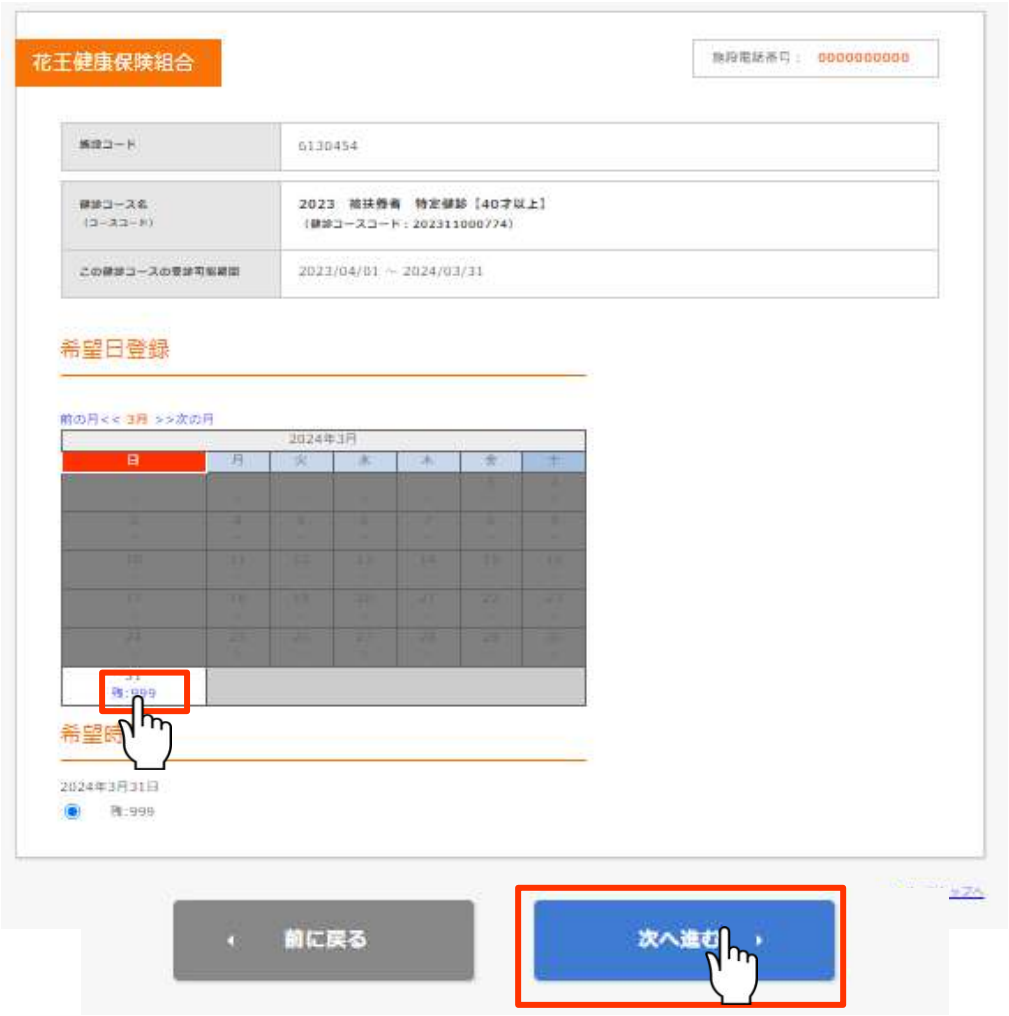
①「申込み種別・コース選択」で
2025被扶養者 特定健診【40才以上】を選択します。

② 「医療機関選択」にて「花王健康保険組合」を
選択します。



③ 「2025被扶養者 特定健診【40才以上】」コースでは
オプションはございませんので内容の確認のみです

④ 「希望日登録」で、“2026/03/31”を
選択してください



⑤ 「お申し込み確認」で、もう一度内容を確認します。

⑥ 登録が完了します。IDとして登録された
メールアドレスに登録完了メールが配信されます。

ここで登録作業は完了です。

約２週間ほどで「特定健康診査受診券」がご自宅に送付されます。

同封の案内にそって医療機関へご予約ください。

花王グループ健診ヘルプデスク（事務代行：一般財団法人日本予防医学協会）

〒103-8790 東京都中央区日本橋茅場町1-14-10　花王株式会社内　花王グループ健診ヘルプデスク

お問合せ　TEL　：0120-988-423（平日 8:30～17:00）　FAX：0120-074-656

メールアドレス　：helpdesk@jpm1960.org

予約した内容を変更したい時は…

受診日時を変更したい

① 最初に予約したところ（健診機関、または花王専用予約サービス）に電話をして、新しい日時を予約します。

② 新しい日時が確定しましたら「花王グループ健診ヘルプデスク」までご連絡ください。

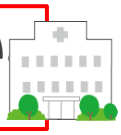
※「花王専用予約サービス」にて変更を承った方は、連絡が不要な場合があります。

健診機関を変更したい

① 最初に予約したところ（健診機関、または花王専用予約サービス）に電話をして、予約をすべてキャンセルします。

② 医療機関リストから、新しく希望する健診機関を選びます。
「2025年度健診機関リスト」の中から受診したい健診機関を選んで、予約を取り直します。

新しい受診日は、**３週間以上先の日程で**予約してください
（検査キット等のお届けが間に合わない場合があります）



③ 新しい健診機関での予約が確定しましたら、
必ず「花王グループ健診ヘルプデスク」までご連絡ください。

選択検査項目を変更したい

① 最初に予約したところ（健診機関、または花王専用予約サービス）に電話をして、検査項目の変更をお伝えください。

② ご自身で健診ナビは変更できません。
必ず「花王グループ健診ヘルプデスク」までご連絡ください。

花王グループ健診ヘルプデスク（事務代行：一般財団法人日本予防医学協会）

〒103-8790 東京都中央区日本橋茅場町1-14-10　花王株式会社内　花王グループ健診ヘルプデスク

お問合せ　TEL ：0120-988-423（平日 8:30～17:00）　FAX：0120-074-656
メールアドレス　：helpdesk@jpm1960.org

よくある質問・お問合せ

Q健診機関リストに載っていない健診機関で受診できますか？

A記載の健診機関以外ではご受診いただけません。リストの中から健診機関を選び、予約・受診してください。

Q指定の項目以外の検査を受診したいのですが・・・

A「2025年度健康診断のご案内」の5ページでご覧頂ける
検査項目以外をご受診される場合、追加項目については自己負担でのご受診となります。

Q希望の病院が、希望する検査項目に対応していないのですが・・・

A健診項目を変更されるか、希望項目に対応している健診機関をお選びください。

Q一部の健診項目の予約に空きがなく、予約が取れません・・・

A日程をずらしてご予約されるか、健診機関の変更をお願いします。
また、複数の健診機関にまたがっての受診や、複数日にわたる受診は原則できません（一部の方を除く）。

Q予約日、健診機関、選択検査項目を変更したいのですが・・・

A10ページのそれぞれ **受診日時を変更したい** **健診機関を変更したい** **選択検査項目を変更したい** をご覧ください

Q受診を一旦キャンセルしたいのですが・・・

Aご予約されている健診機関に連絡し、キャンセルの手続きをしてください。
また、キャンセル後に【花王グループ健診ヘルプデスク】へもお知らせください。

Q検査キットが届かないのですが・・・

A健診機関によって異なりますが、通常、健診の１～２週間前に届きます。また「特定健診コース」の方は、
検査キットの送付がない場合があります。期日が迫っても届かない場合や、詳細につきましては
【花王グループ健診ヘルプデスク】までお問い合わせください。

Q①生理中や②妊娠中でも健診は受けられますか

A①便や尿検査・子宮がん検査が受診できませんので生理中は避けてご予約をお取りください。
②受診は可能ですが、一部受けられない項目（レントゲン）などがあります。予約の際、病院に妊娠中で
あることを伝えてください。

Q希望する健診機関では、受診期間内に空きがなく予約がとれません・・・

A健診機関を変更し、期限までに受診してください。

Q健診ナビと申込書の両方で申し込んでしまいました・・・

A万が一、申込内容に差異がある場合は、「健診ナビに登録されている内容」を正として処理させて
いただきますのでご了承ください。

Qいつも服用している薬は、健診当日も飲んでも大丈夫ですか？

Aかかりつけの主治医、またはご予約した健診機関までお問合せください。

QIDとパスワードを入力してもログインでない。パスワードを３回間違ってロックが掛かってしまった・・・

A「パスワード再設定」で表示された項目を入力します。「送信」をクリックすると、最初に登録したメールアドレスまたは「個人情報変更」画面にて変更したメールアドレスに仮パスワードが送付されますので、そちらでログインしてください。

Q「登録完了メール」など健診ナビからのメールが届きません・・・

Aドメイン設定が「受信拒否」になっていませんか？「jpm1960.org」と「kao.kenshin-jpm.jp」のメールが受信できるよう設定してください。

Q健診ナビ利用時のブラウザの推奨環境は？

A【PC】

Windows　⇒ IE 11以上／Google Chrome
Macintosh ⇒ Safari／ Google Chrome
※JavaScript・Cookie・SSLに対応していること

【スマートフォン、タブレット端末】
Android ⇒ OS 4.0以上が稼働すること　iPhone、IPad ⇒ iOS 7以降

※推奨環境範囲内であっても、OS・ブラウザの組合せやご利用端末により、一部表示不具合や各種機能をご利用いただけない場合がございます。
上記以外のPCブラウザ、スマートフォンからのご利用では画面レイアウトが乱れるなど、正常に動作しない場合がございます。
※プラグインについて
PDFファイルを閲覧・印刷する場合にはAdobe Reader（Acrobat Reader4.0以上）が必要となります。
※一部のページにおいて、最新バージョンが必要となります。